

관광지 안내의 새로운 기준

AI Tour Guide Platform



지자체, 관광지, 박물관, 미술관을 위한

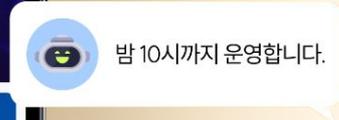
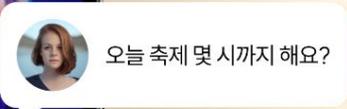
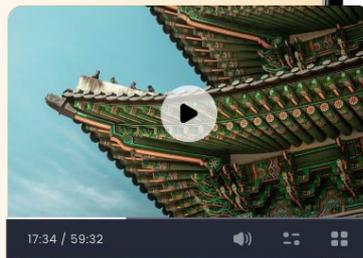
AI 오디오 가이드 · AI 비디오 가이드 · AI 챗봇 · 디지털 투어맵 플랫폼

DEVELOPER CENTER

앱그램

Service Proposal v1.2

2026년 03월



관광지 안내는 아직도 아날로그입니다

디지털 전환이 가속화되는 시대에, 관광 안내 현장은 여전히 해결되지 않은 문제들을 안고 있습니다.



관광 안내 인력 부족

전문 해설사를 상시 배치하기 어렵고, 성수기 비수기 인력 편차가 큼니다.



외국어 안내 어려움

다국어 안내 인력 확보가 어려워 외국인 관광객 대응에 한계가 있습니다.



관광 해설 콘텐츠 부족

장소별 깊이 있는 해설 콘텐츠가 부족하고, 업데이트도 어렵습니다.

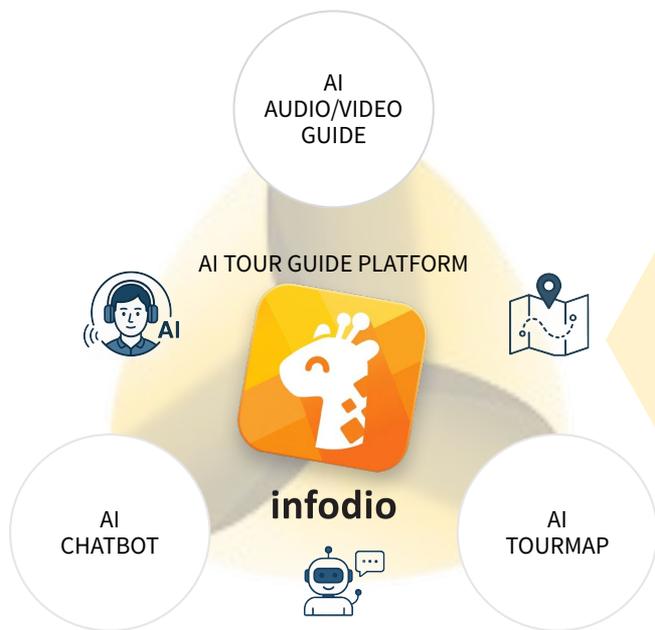


관광객 경험의 불균형

안내 방식이 일괄적이라 관광객 개인의 관심사에 맞는 경험 제공이 어렵습니다.

인포디오가 제공하는 스마트 관광 솔루션

방문객에게는 쉽고 직관적인 안내를, 운영자에게는 효율적인 운영 도구를 제공합니다.



01

위치기반 AI 오디오가이드

AUDIO

위치, 방향, 시간 등 맥락 정보를 인식하여 관광지 해설 자동 재생

02

디지털휴먼 기반 AI 비디오 가이드

VIDEO

실제 인물형 디지털 휴먼이 영상 또는 AR로 등장해 시각적 해설 제공

03

관광 전문 AI 챗봇

CHAT

RAG 기반 커스텀 질의응답, 신뢰도 높은 정보 제공 및 코스 추천

04

AI 투어맵

MAP

실제 지도 위에 POI·편의시설 정보 시각화, 사용자 맞춤형 투어맵 제공

05

스탬프 투어

STAMP

QR 기반 스탬프 수집과 실시간 랭킹으로 참여형 투어 경험 제공

위치 기반 AI 오디오 가이드

관광객의 위치를 인식하여 해당 장소의 해설을 자동으로 재생합니다.
전문 해설사 없이도 깊이 있는 관광 정보를 음성으로 전달합니다.

GPS/비콘 기반 자동 재생

관광객이 특정 장소에 도착하면
해설이 자동 시작

CMS 콘텐츠 관리

관리자가 직접 해설 스크립트를
등록, 수정, 관리

다국어 AI 음성 지원

한국어, 영어, 일본어, 중국어 등
다국어 자동 생성

오프라인 재생 지원

사전 다운로드로 네트워크 불안정한
환경에서도 이용 가능

01

맥락 분석

02

콘텐츠 매칭

AI

04

프롬프트 검수

03

프롬프트 생성

콘텐츠 제작에는 LLM 기반의 AI가 각 지역의 언어·문화적 맥락을
분석하고 지역의 민감 정보나 소비권 이슈를 사전에 조정하여 현지
이용자에게 자연스럽게 신뢰도 높은 콘텐츠를 제공합니다.

디지털 휴먼

AI 비디오 가이드

관광객의 위치를 인식하여 해당 장소의 해설을 자동으로 재생합니다.
전문 해설사 없이도 깊이 있는 관광 정보를 음성으로 전달합니다.



AI 디지털 휴먼 해설

실제 사람처럼 안내하는
AI 아바타 영상 자동 생성



챕터별 영상 구성

관광지의 역사, 특징, 관람
포인트를 단계별로 안내



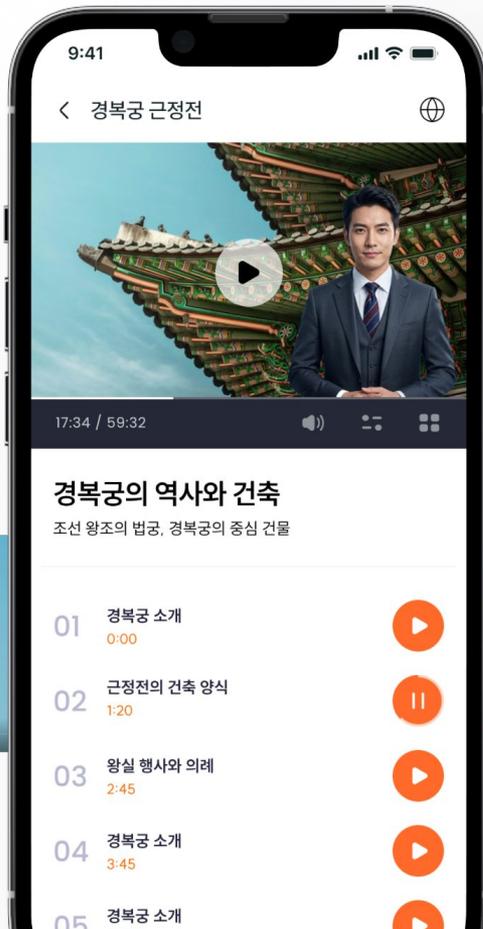
다국어 영상 생성

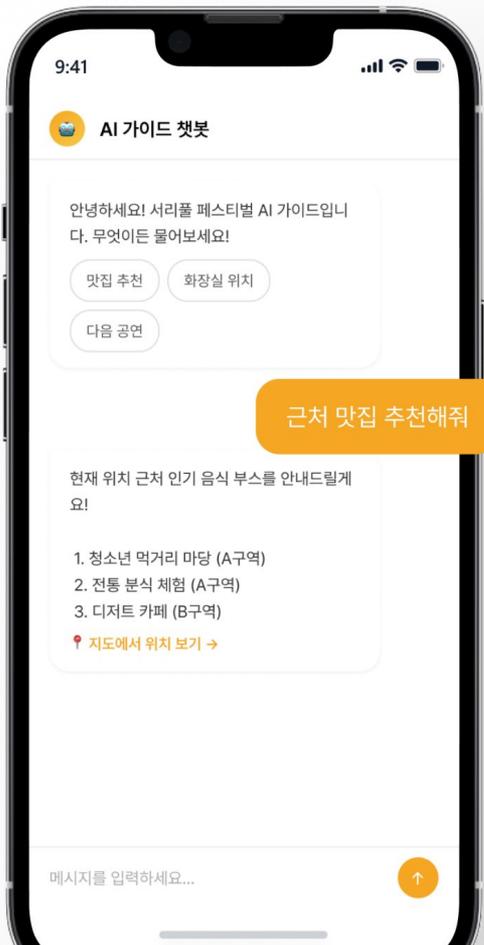
하나의 스크립트로 다국어
버전 영상 자동 제작



관리자 영상 업로드

AI 생성 영상 외 직접
촬영한 영상도 등록 가능





AI 챗봇

관람 정보, 일정, 위치, 이용 안내 등 방문객의 질문에 AI가 실시간으로 응답합니다. 현장 문의를 줄이고 안내 품질을 높입니다.



자연어 질의응답

관광지 정보, 운영시간, 위치, 추천 코스 등 즉시 답변



맥락 기반 추천

관광객의 위치, 관심사에 따라 맞춤 정보 제공



다국어 자동 응답

질문 언어를 인식하여 해당 언어로 자동 답변



관리자 FAQ 학습

자주 묻는 질문을 CMS에서 등록하면 학습 반영

관광지 전체를 한눈에 보여주는 지도

관광지, 박물관, 축제 현장의 모든 장소와 콘텐츠를 지도 위에 통합하여 방문객의 이동과 탐색을 직관적으로 안내합니다.



장소별 콘텐츠 연결

각 장소에 오디오·비디오 가이드, 챗봇이 자동 연결



카테고리 필터링

관광지, 음식점, 체험, 편의시설 등 분류별 탐색



실시간 위치 기반 안내

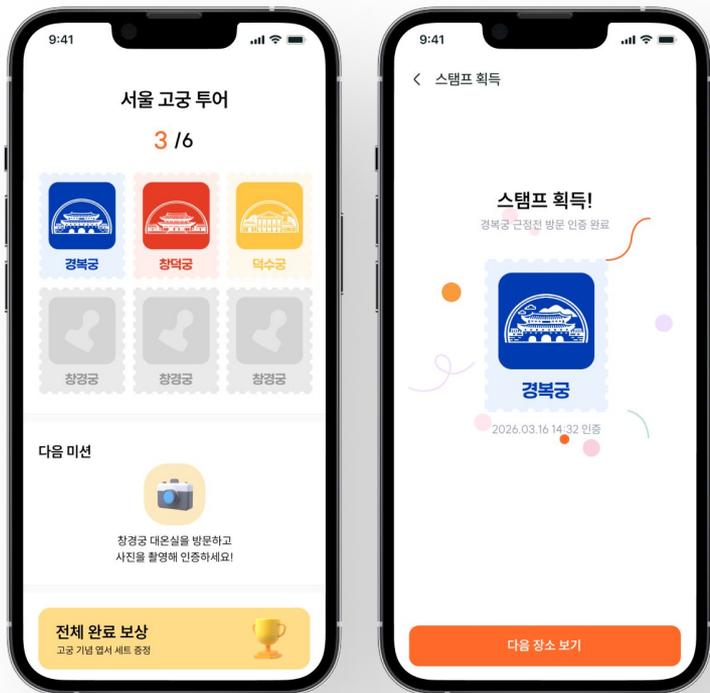
방문객 위치에 따라 주변 콘텐츠 자동 추천



동선 추천

최적 방문 경로를 제안하여 효율적 관람 유도





참여형 관광 콘텐츠 스탬프 투어

방문객이 지정된 장소를 방문하거나 미션을 수행하면 디지털 스탬프를 획득하는 참여형 관광 콘텐츠입니다.



GPS 기반 자동 인증

지정 장소 반경 진입 시 스탬프 자동 획득



QR 코드 인증

현장 QR 스캔으로 스탬프 수집, 오프라인 연계



미션 기반 참여

퀴즈, 사진 촬영, 방문 인증 등 다양한 미션 구성



CMS 코스 관리

관리자가 스탬프 장소, 미션, 보상을 자유롭게 설정

현장 설문조사부터 데이터 리포트까지

관람객 만족도, 선호 콘텐츠, 개선 사항을 현장에서 실시간 수집하고, 자동 집계된 데이터로 차트와 보고서를 바로 생성합니다.



커스텀 설문 생성

객관식, 주관식, 별점 등
다양한 질문 형식 지원



실시간 데이터 시각화

응답 현황을 차트·그래프로
CMS 대시보드에서 확인



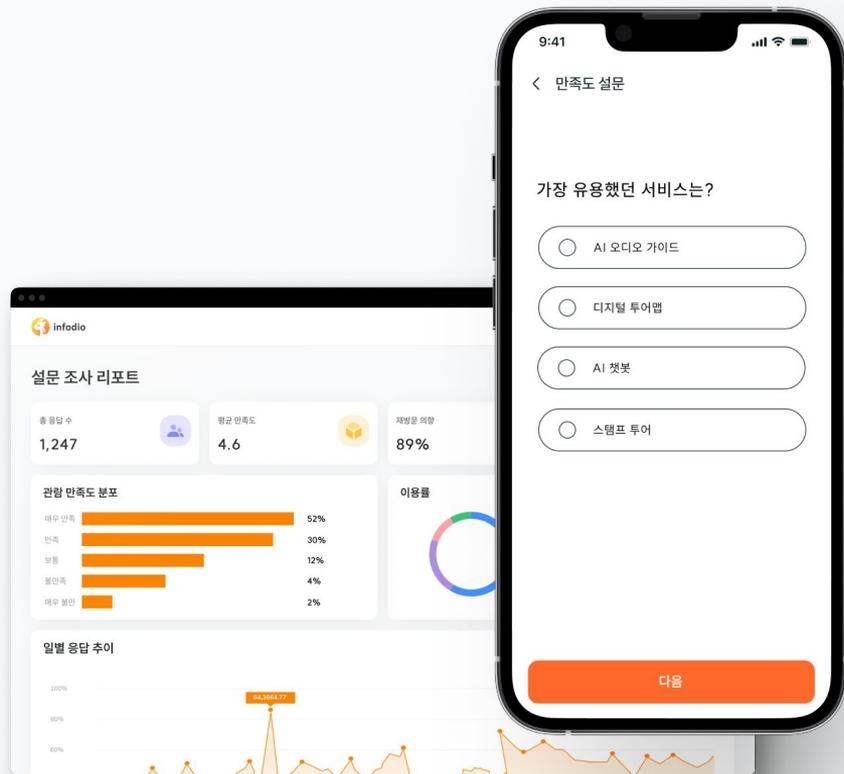
PDF 보고서 자동 생성

수집 데이터를 정리한
보고서를 원클릭으로 출력



이용 통계 리포트

서비스 이용률, 인기 콘텐츠,
방문 패턴 등 운영 데이터 분석



관광지 스마트 투어존

유명 관광지 일대에 인포디오를 구축하여 통합 디지털 안내 인프라를 운영합니다.



구축형

제주 올레길 스마트 트레일

제주 올레길 주요 코스에 AI 오디오 가이드와 디지털 투어맵을 결합한 트레킹 안내

오디오가이드

투어맵

스탬프 투어



출발점
QR 진입



트레일 맵
경로 안내



포인트별
오디오 해설



코스 완주
스탬프인증

부산 해운대 스마트 관광

해운대 해수욕장~달맞이길~해동유궁사 일대를 연결하는 해안 관광 코스 안내

오디오가이드

비디오가이드

투어맵



관광안내소
서비스 진입



추천 코스
선택



위치 기반
영상 해설



챗봇으로
맛집 문의



구축형

박물관, 미술관

전시 공간에 인포디오를 구축하여 관람객에게 깊이 있는 해설 경험을 제공합니다.



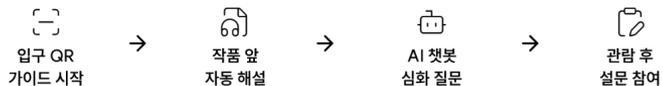
시립 미술관 전시 가이드

상설-기획 전시에 작품별 AI 오디오-비디오 해설을 제공하여 관람 깊이를 높입니다.

오디오가이드

비디오가이드

AI 챗봇



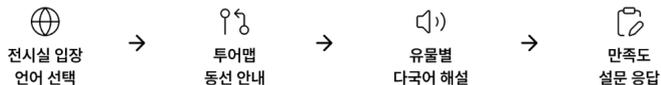
국립 박물관 상설 전시 안내

상설 전시실의 유물별 다국어 AI 해설과 전시 동선 안내를 통합 제공합니다.

오디오가이드

투어맵

설문 리포트



다양한 현장에 도입되는 인포디오

지자체, 관광지, 문화시설 등에서 인포디오를 활용하고 있습니다.



서리풀 뮤직 페스티벌

서초구 대규모 음악 축제에서 AI 디지털 안내 서비스 운영

축제행사

투어맵

챗봇



부산 시티투어

부산 주요 관광지 연계 AI 오디오 가이드 서비스

관광지

오디오가이드



서울시향 공연 안내

공연장 관람 안내 및 프로그램 해설 AI 가이드

공연전시

비디오가이드

AI TOUR ASSISTANT



infodio

www.infodio.kr

사업제휴

E | mgkim@emgram.kr

T | 02.780.7808

M | 010.5525.9962 김미금

기술지원

E | sjpark@emgram.kr

T | 02.780.7808

M | 010.2711.7876 박성진

DEVELOPER CENTER



엠그램